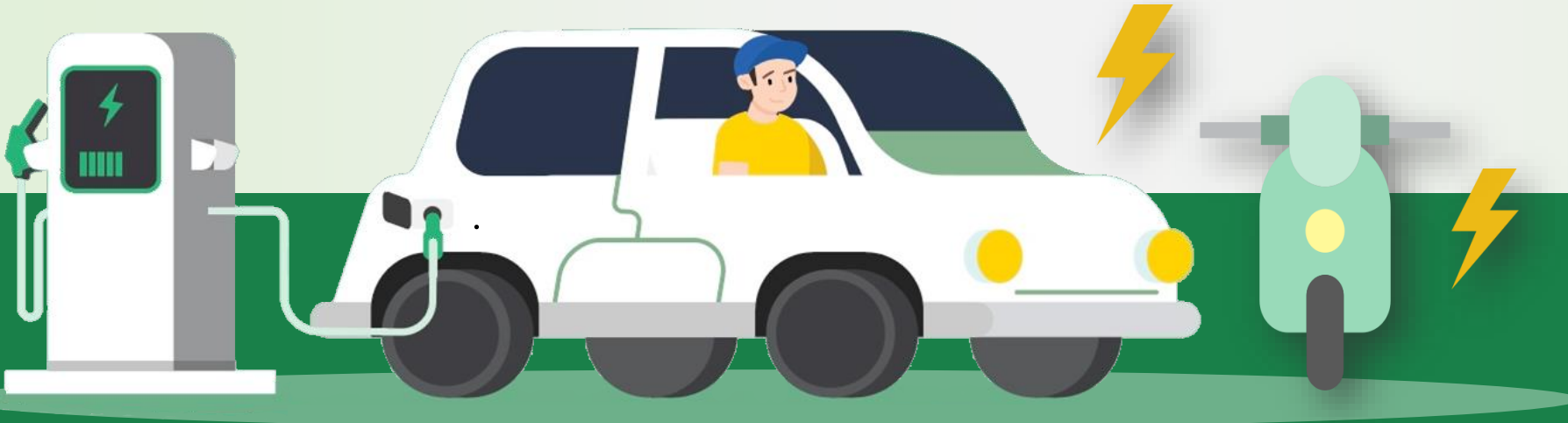


인도네시아 전기차 생태계의 모든 것을 바꿀
전기차 통합 플랫폼

EVerything

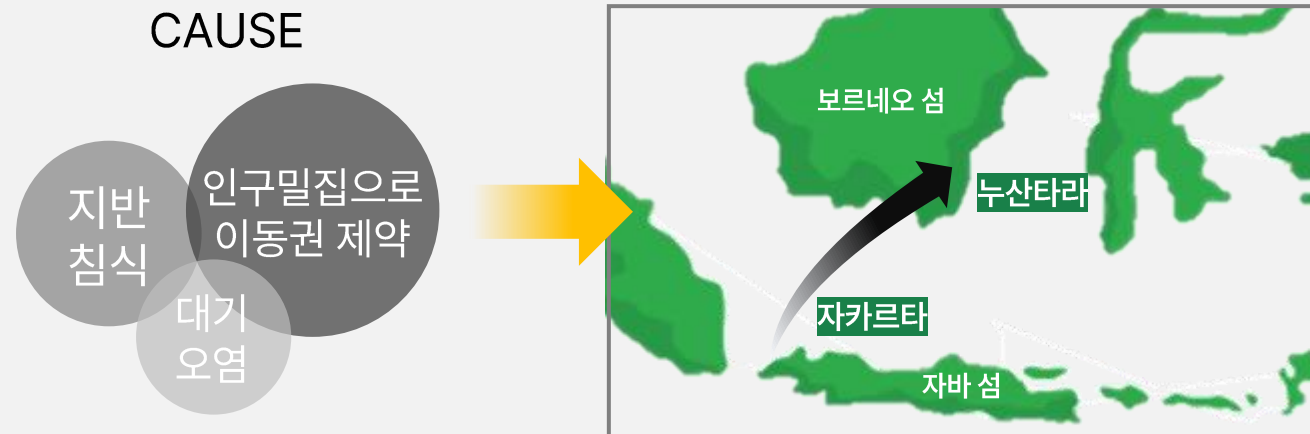
2023 KB 솔버톤 | 팀 Kumohon Lion!

윤지연 이민서 이우재 이정진



현재 인도네시아는 환경 오염에 따른 지반 침식으로 수도 이전 계획이 진행중이며
친환경 모빌리티의 필요성이 대두되고 있다.

인도네시아의 수도 이전 계획



인니의 현 수도에는 인구의 약 60%가 밀집해 다양한 환경 및 교통 문제가 존재하며,
새 수도는 **전기차가 다니는 '친환경 도시'**로 건설될 예정이다.

그린 모빌리티 전환 흐름을 기반으로

인도네시아 전기차 시장은 성장하고 있으며, 현지 소비자 수요도 충분하다.

인니 정부의 전기차 활성화 기조

내연기관 판매 금지
오토바이(2040~), 자동차(2050~)

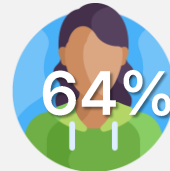
전기차 점유율 25% 확대 계획
2025년까지 전기차 생산 200만대 이상

전기차 구매 보조금 계획
전기 오토바이 구매 시 700만 루피아
전기 승용차, 전기 버스도 보조금 지원

인니 정부는 '친환경 모빌리티' 정착을 위해
전기차 구입에 인센티브를 부여

인도네시아 소비 특징

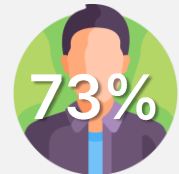
Q1. 더 싸지만 환경 해치는 상품 vs 더 비싸지만 환경 위하는 상품
둘 중 어떤 것을 고르실 건가요?



더 비싸도 환경을 해치지 않는 상품을
구매하겠습니다!

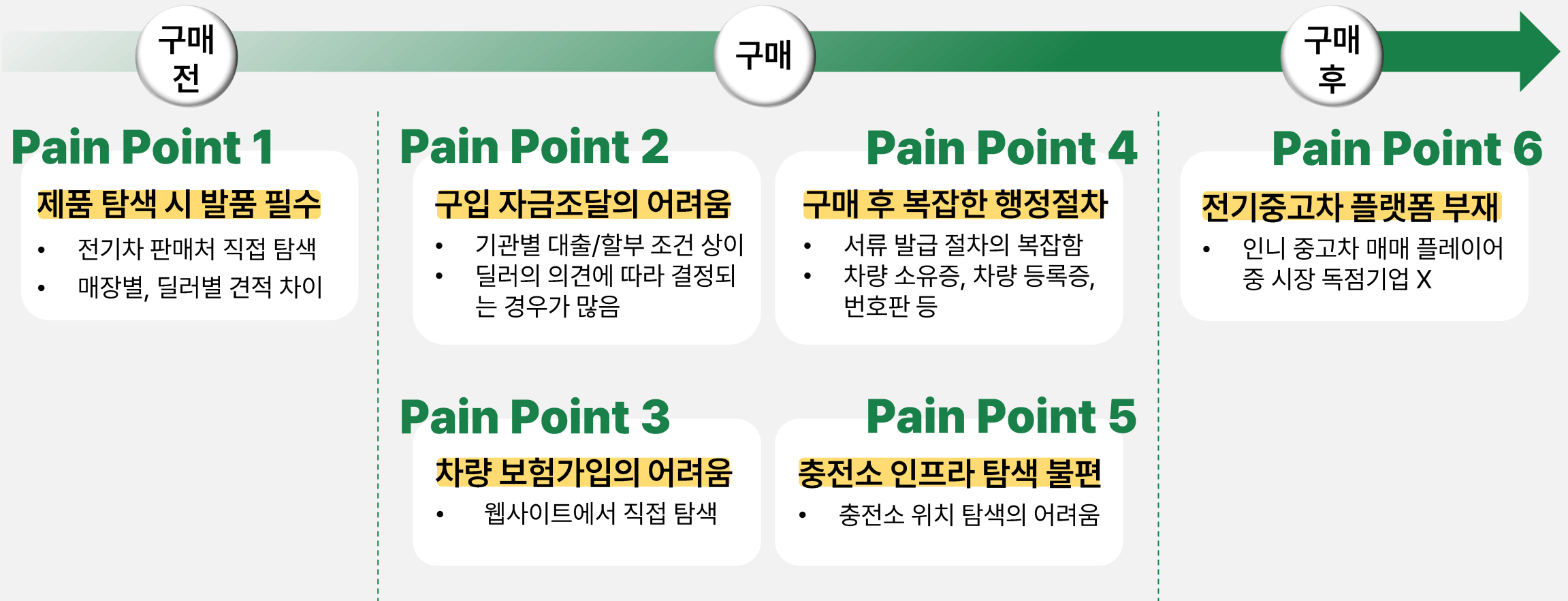
Q2. 쉽게 볼 수 없는 유니크한 상품을 찾았는데, 환경을 파괴한다고 합니다.
그렇다면 이 상품을 구매하실건가요?

환경을 파괴하는 상품이라면 구매하지
않겠습니다!



젊은 세대는 소비활동에서 '가격' 보다 '가치'를 중요시함
기후변화 대응 가치에 부합하는 전기차 수요 충분할 것으로 예상

그러나 인니 전기차 구매 과정을 **구매 전, 구매, 구매 후 단계**로 나누어 분석한 결과 **6가지 Pain Point**가 발견되었다.



전기차 구매의 Pain Point가 발견된 가운데, KB는 인도네시아에서 전기차 산업 금융 서비스를 제공할 역량이 충분하다.

다양한 기업과의 협력

- 현지 기업과 협력

“KB부코핀 X 인디카에너지그룹”

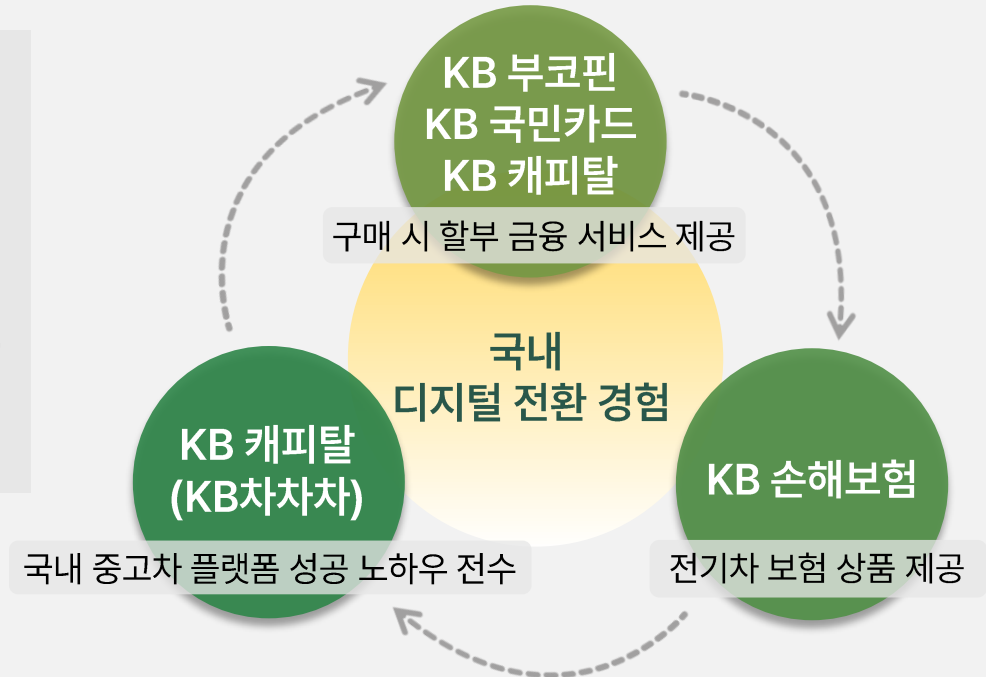
→ 전기차 생태계 활성화를 위한 업무협약 체결
- 자동차 제조사와 협력

“KB부코핀 X 현대자동차”

→ 2022년 업무협약 체결, 현지 현대차 구매 고객에게 대출 제공

KB는 현재 인니 전기차 산업군 내의 기업과 협력할 수 있는 역량을 확보함.

인니 진출 계열사 간의 시너지



“ 그래서 우리는 **인니 전기차 생태계의 Ultimate-Solution**을 출시하고자 한다. ”

전기차 구매의 Pain Point가 발견된 가운데,
KB는 인도네시아에서 전기차 산업 금융 서비스를 제공할 역량이 충분하다.

KB의 다양한 기업차익 협력 Solution

인니 진출 계열사 간의 시너지

• 현지 기업과 협력

“KB부코핀 X 인디카에너지그룹”

KB Bukopin

• 자동차 제조사와 협력

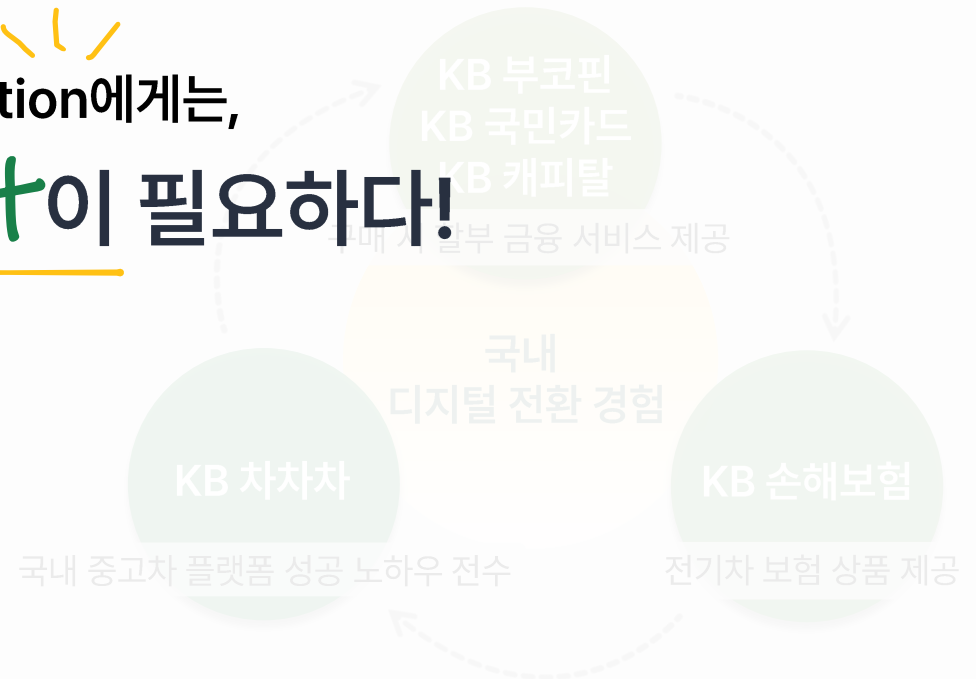
“KB부코핀 X 현대자동차”

KB Bukopin HYUNDAI

→ 2022년 업무협약 체결,
현지 현대차 구매
고객에게 대출 제공

KB는 현재 인니 전기차 산업군 내의
기업과 협력할 수 있는 역량을 확보함.

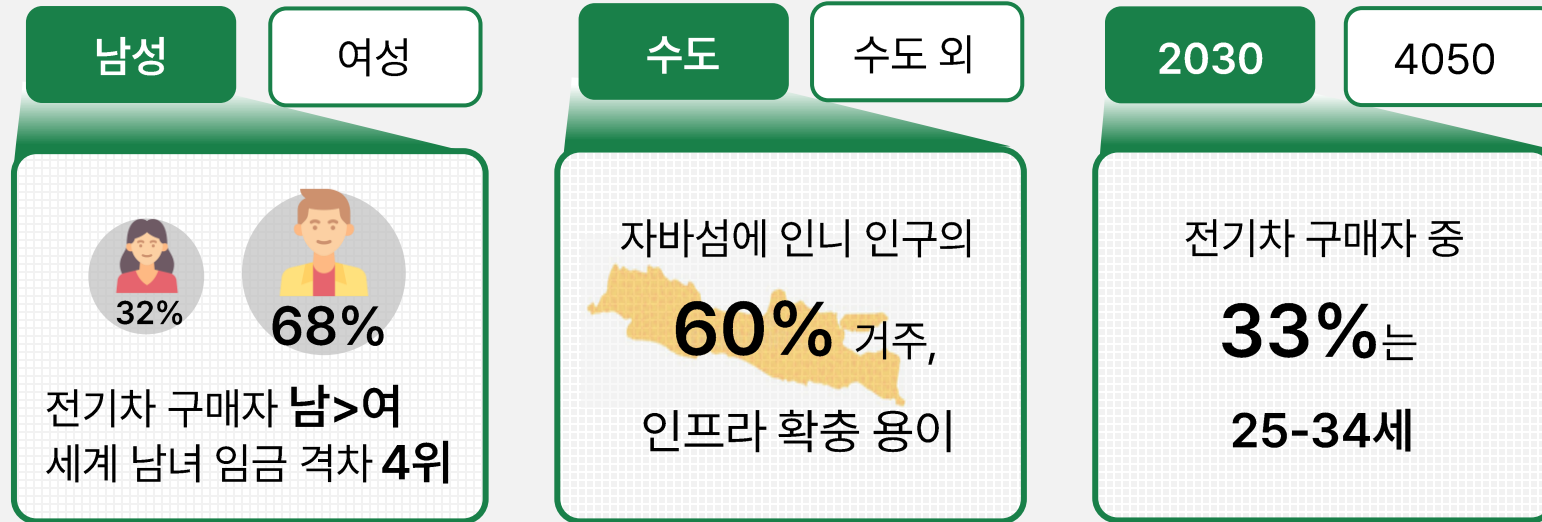
KB의 Ultimate-Solution에게는,
도입기 Target이 필요하다!



“ 그래서 우리는 인니 전기차 생태계의 Ultimate-Solution을 출시하고자 한다. ”

인구통계학적인 분석을 통해

남성, 자카르타 거주, 2030세대를 초기 타겟으로 선정하였다.



Final Target

“자카르타에 사는 2030세대 남성”

타겟 선정을 바탕으로 **소득 수준 별 두가지의 페르소나**를 도출하였다.



와안

사륜전기차 구매층

나이	30세
성별	남성
직업	변호사
거주지	자카르타
소득 수준	고소득층
관심사	환경, 정부 정책, 전기 자동차 구매



헨드릭

이륜전기차 구매층

나이	23세
성별	남성
직업	생산직
거주지	자카르타
소득 수준	중산층
관심사	보조금, 유행, 전기 오토바이 구매



✓ 정부의 내연기관 차량
판매 금지 예정 뉴스

Issue

✓ 예산 부족
✓ 정부의 보조금 지급

인니 전기차 생태계의 '모든 것'을 담은 통합 플랫폼

인니 전기차 생태계의
“**EV**erything” 이 되다.



EV 사용 경험 전반의 모든 과정을 하나의 플랫폼으로 -

EV Everything = Electric Vehicle + everything

I. 구매 전

전기차 **매물**의

EV Everything !

전기차 제조사와의 협약을 통한
토탈 **매물 탐색** 솔루션

Solution!

Pain Point 1

II. 구매

전기차 **대출, 보험, 행정**의

EV Everything !

KB계열사와의 시너지를 통한
토탈 **금융 서비스** 솔루션

Solution!

Pain Point 2,3,4,5

III. 구매 후

전기차 **충전소, 중고매매**의

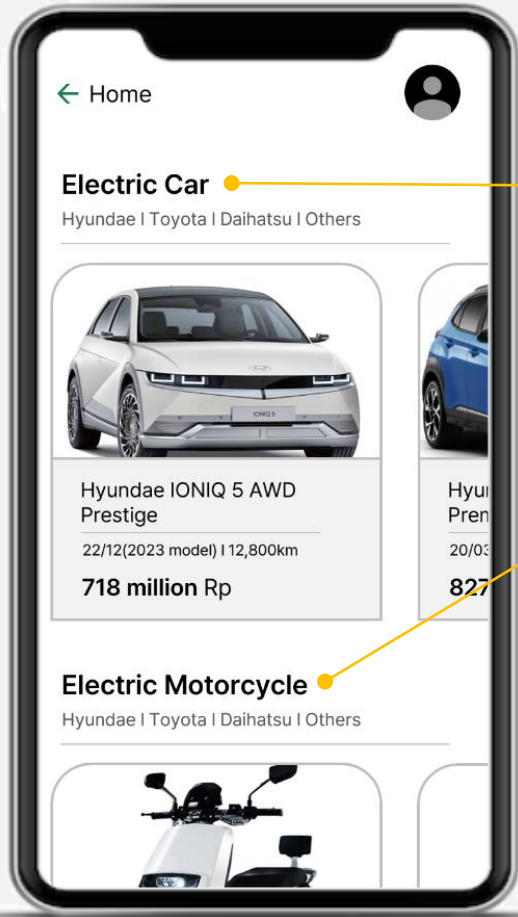
EV Everything !

실시간 충전소 현황 토탈 솔루션
KB 노하우 기반의 토탈 **중고매매** 솔루션

Solution!

Pain Point 6

I. 구매 전



1. 매물 탐색 서비스

실행방안

- ✓ KB부코핀 X 현기차
 - 현대차 '마이 현대 서비스'와 제휴해 신차 매물 게시 및 시승 지원
- ✓ KB부코핀 X ALVA
 - KB부코핀과 업무협약을 맺은 인니 에너지기업 '인디카'의 자회사 ALVA와의 협업
 - ALVA의 전기 이륜차 매물 게시
- ✓ 기타 전기자동차 제조사
 - 기타 제조사 신차 정보 업로드하여 판매 유도 → KB와 win-win 구축

기대효과

- ✓ 매물 비교의 편리함 제공
 - 직접 영업소를 방문하지 않아도 전기차, 전기오토바이 매물 확인가능
 - 다양한 매물 한 눈에 가격비교 가능

Pain Point 1

제품 탐색 시 발품 필수



II. 구매



1. 대출, 보험 상품 비교 서비스

실행방안

- ✓ KB 스타뱅킹 X EEverything
 - KB 스타뱅킹 앱 내 '내게 맞는 대출 찾기' 서비스 벤치마킹
 - 신용점수 조회 등 필요 서비스 제공
- ✓ 대출/캐피탈/보험 상품 판매 유도
 - 신차 구매 시 금융상품연계를 통해 신규 계좌 개설 유도 및 고객 락인
 - KB계열사 다양한 대출/캐피탈/보험 서비스 비교

기대효과

- ✓ 자사 이자 수익 창출에 이바지
 - 차 구매 시 자금이 필요한 소비자 에게 KB계열사의 금융상품을 판매
- ✓ 업계 리딩 금융사로 발돋움
 - 보편화되지 않은 인니 자동차 보험 시장의 선구자로 성장

Pain Point 2,3

구입 시 대출의 어려움
차량 보험가입의 어려움



II. 구매

2. 필수 서류, 기한 체크 서비스

실행방안

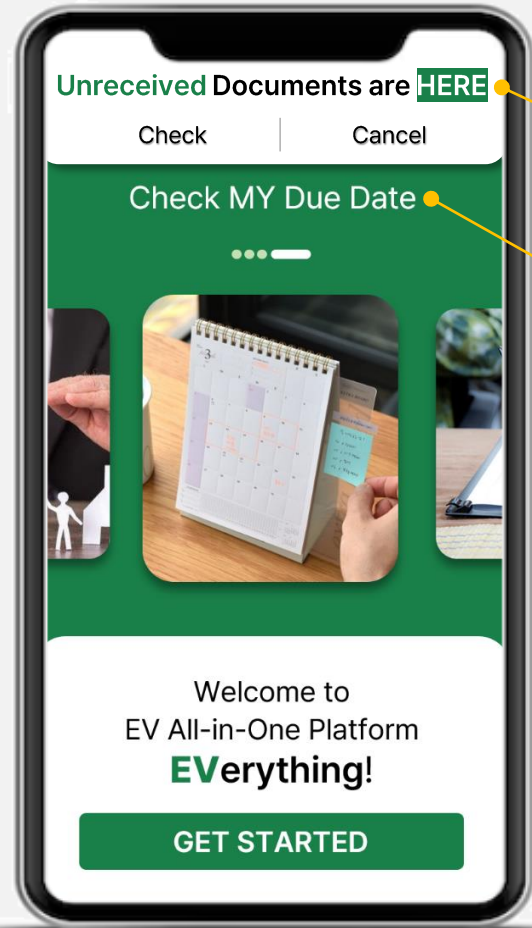
- ✓ 필수 서류 확인
 - 미수령 서류 확인
 - 서류 종류별 상세 설명 확인
- ✓ 기한 알람
 - 자동차 영업소와 연계
 - 세금 납부 기한, 서류 발급 일정 등

기대효과

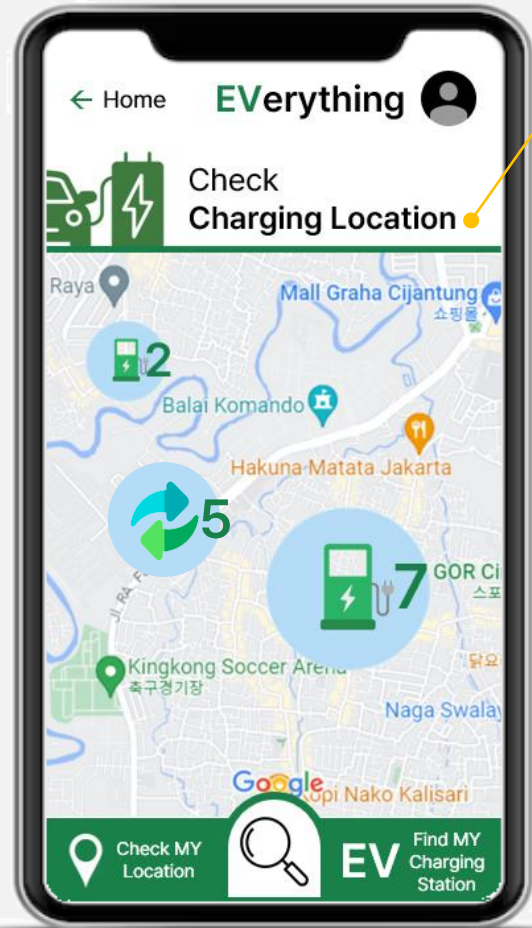
- ✓ 간편한 UI/UX 제공
 - 깔끔한 UI/UX 제공을 통해 구매 과정 상의 어려움 축소

Pain Point 4

구매 후 복잡한 행정절차



III. 구매 후



1. 충전소/배터리 교환소 알리기

실행방안

- ✓ 충전소 및 배터리 교환소 정보, 현황 안내
 - 전기차 충전소 / 배터리 교환소의 정보 한 눈에 확인
 - 실시간 이용 현황 확인 가능

기대효과

- ✓ 서비스 신규 유입 가능
- ✓ 구입 후에도 지속적인 앱 사용 유도

Pain Point 5

충전소 인프라 탐색의 불편



2. 중고차 매매 서비스

실행방안

- ✓ 기존 고객에게 자사 서비스가 전기자동차 매매 기능 제공함을 알림
- ✓ '내 차 시세 서비스' 제공
- ✓ KB계열사의 금융서비스(대출)지원

기대효과

- ✓ 기존 고객 유입으로 이용자/매물 확보
- ✓ 전기차 생태계 선순환 구조 마련

Pain Point 6

중고 매매 플랫폼 부재



금융으로 실현하는 **소비자 친화적, 글로벌, 그린 모빌리티**



소비자 친화적

EVERYTHING은
“**함께 성장**”이다.



글로벌

EVERYTHING은
“**선두주자**”이다.



그린 모빌리티

EVERYTHING은
“**초록색 금융**”이다.

1. 인니 현지 고용 창출

인도네시아 내 전기차 제조업체의
전기차 생산 활성화

**2. 개도국과 선진국의
함께성장 실현**

그린 파이낸싱 수요에 따른 해외
자본 유입
→ 국가 별 경제적 양극화 해소

1. 인니 전기차 시장 선점

국제화 전략을 통해 KB금융그룹의
국내 저성장 국면 타파

1. 그린 모빌리티 전환 유도

EVERYTHING의 소비자 친화적
UI/UX를 바탕으로 전기차로의
접근성을 높임





1. 박기록, 「"인도네시아 에너지-전기차 금융시장, 큰 기대"... KB국민은행 - 인디카 그룹과 제휴」, 「디지털데일리」, 2023.05.12,
<https://www.ddaily.co.kr/page/view/2023051210521386207>
2. 박서빈, 「KB손해보험, 인도네시아에서 계열사 시너지 노린다」, 「THE BELL」, 2023.04.11,<https://www.thebell.co.kr/free/content/ArticleView.asp?key=202304041159025640104289&lcode=00>
3. 박승석, 「인도네시아, ASHTA를 통해 살펴본 프리미엄 소비 문화」, 「kotra」, 2020.12.28,https://dream.kotra.or.kr/kotranews/cms/news/actionKotraBoardDetail.do?SITE_NO=3&MENU_ID=180&CONTENTS_NO=1&bbsGbn=243&bbsSn=243&pNttSn=186495
4. 박지훈, 「핀테크 대전 승자는 ④ KB금융그룹 | 온·오프라인 결합한 디지털 플랫폼 승부 "기술협업 통해 금융패러다임 확 바꿀 것"」, 「매일경제」, 2020.08.27,
<https://luxmen.mk.co.kr/view.php?sc=51100001&cm=%C0%FC%C3%BC%B1%E2%BB%E7&year=2020&no=883884>
5. 신민이, 「[동향세미나] 인도네시아, 전기차 구매보조금 계획 발표」, 「아세안」, 2023.03.24,<https://www.kiep.go.kr/aif/issueDetail.es?brdctsNo=344573&mid=a30200000000&systemcode=03>
6. 이지혁(2022), "인도네시아 전기차 시장 현황과 우리 기업의 진출" n.p.: 한국수출입은행 해외경제연구소
7. 이진영, 「인도네시아 천도」, 「동아일보」, 2022.01.25,
<https://www.donga.com/news/Opinion/article/all/20220124/111416254/1>
8. 홍성환, 「현대차 인도네시아 전기차 질주에 KB부코핀은행 미소짓는 이유는?」, 「THE GURU」, 2022.06.08 <https://www.theguru.co.kr/news/article.html?no=36628>
9. 홍성환, 「KB국민은행, 부코핀은행에 디지털 경쟁력 이식 본격화」, 「THE GURU」, 2020.12.18, <https://www.theguru.co.kr/mobile/article.html?no=17200>
10. 홍성환, 「'K-은행', 현대차 업고 동남아 車금융 시장 공략 속도」, 「THE GURU」, 2022.02.22, <https://www.theguru.co.kr/mobile/article.html?no=31694>
11. Exploring EV buyers in Indonesia . (2023).,
<https://business.yougov.com/content/45406-exploring-ev-buyers-indonesia>.
12. USAID. (2018). "Indonesian Public Opinions on Environmental Issues",n.p.: USAID.